

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ de NEW8 Knokke

(Version 07-06-2018)

NEW8 attache une grande importance à la protection de vos données personnelles (et que votre vie privée est respectée).

Dans cette déclaration de confidentialité, nous voulons fournir des informations claires et transparentes sur (quelles données nous collectons) comment nous traitons les données personnelles. Nous faisons tout notre possible pour assurer votre vie privée et donc gérer les données personnelles avec soin. NEW8 est dans tous les cas soumis à la législation et à la réglementation en vigueur, y compris le règlement général sur la protection des données (règlement UE 2016/679).

Cela implique que:

- Le traitement de vos données personnelles conformément à l'objectif pour lequel elles ont été fournies, ces objectifs et le type de données personnelles sont décrits dans cette déclaration de confidentialité;
- Le traitement de vos données personnelles est limité aux seules données qui sont minimalement nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées;
- Nous demandons votre consentement exprès si nous en avons besoin pour le traitement de vos données personnelles;
- Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données personnelles;
- Nous ne transmettrons pas de données personnelles à d'autres parties, sauf si cela est nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été fournies;
- Nous sommes conscient de vos droits concernant vos données personnelles, les signaler et les respecter.

NEW8 est responsable du traitement de vos données personnelles. Si vous avez des questions à ce sujet ou si vous souhaitez nous contacter après avoir lu notre déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter via les coordonnées suivantes:

NEW8
Nieuwstraat 8
8300 Knokke
info@new8.be
Téléphone: +32 479 866832

À qui s'adresse cette déclaration de confidentialité?

Cette déclaration de confidentialité s'applique à tous nos clients actuels et anciens et aux personnes qui montrent ou montraient un intérêt dans notre maison de vacances NEW8 à Knokke et à nos services et fournisseurs.

Pourquoi traitons-nous quelles données personnelles?

Vos données personnelles seront traitées par NEW8 pour les raisons suivantes et légales:

Réservation et paiement de l'hébergement à la maison de vacances NEW8, Knokke selon un contrat de réservation.

Dans la mesure où le traitement des données personnelles a lieu sur la base d'une autorisation, vous avez toujours le droit de retirer le consentement donné.

Aux fins ci-dessus, nous pouvons vous demander et / ou traiter les données personnelles suivantes de votre part:

- Informations personnelles: nom, prénom, adresse,
- Informations de contact privées: numéro de téléphone, adresse e-mail
- Les détails financiers (y compris le numéro de compte, les paiements, ...)
- Présence
- Images (photos, vidéos, enregistrements, ...)

Nous collectons uniquement les données personnelles que vous nous avez divulguées de différentes manières (y compris les contacts personnels / téléphoniques / e-mail, ...). Nous ne collectons pas de données personnelles via des tiers.

Nous utilisons les données recueillies uniquement aux fins pour lesquelles nous avons reçu les données.

Que vous fournissiez ou non des données

Les informations fournies doivent, le cas échéant, être fournies afin de finaliser la réservation de NEW8.

À l'exception de:

- Matériel visuel (pour les relations publiques)

Fourniture de données personnelles à des tiers - processeurs

Nous pouvons fournir les informations que vous nous fournissez à des tiers si cela est nécessaire pour l'exécution des fins décrites ci-dessus.

Par exemple, nous utilisons un tiers (fournisseur de services externe) pour:

- Enregistrement et traitement des données dans le cloud (via un fournisseur de services cloud)
- Prendre soin de l'environnement internet (hébergement web, hébergement mail, ..);
- Fournir une infrastructure informatique (y compris réseau informatique, serveurs, ...);
- Prendre soin de l'administration (financière)

Nous ne transmettons jamais de données personnelles à des fournisseurs de services externes avec lesquels nous n'avons pas conclu d'accord de traitement.

Avec les fournisseurs de services externes (processeurs), nous prenons bien sûr les dispositions nécessaires pour garantir la sécurité de vos données personnelles.

Fourniture à des tiers - récepteurs

Nous partageons des données personnelles avec les parties externes suivantes:

- Services gouvernementaux (y compris les administrations fiscales, etc.)

Avec ces parties, nous prenons bien sûr les dispositions nécessaires pour assurer la sécurité de vos données personnelles et que vos données soient traitées confidentiellement.

De plus, nous ne transmettrons pas les informations que vous avez fournies à d'autres tierces parties (en fournissant d'autres parties), à moins que cela ne soit légalement requis et autorisé. Un exemple de ceci est que la police nous demandera des données (personnelles) dans le cadre d'une enquête. Dans un tel cas, nous devons coopérer et sommes donc tenus de fournir cette information.

Nous ne vendons ni ne louons à aucun moment vos données personnelles à des tiers.

Nous ne transmettons jamais vos coordonnées à des tiers à des fins commerciales.

Nous pouvons partager des données personnelles avec d'autres tiers si vous nous en donnez la permission (par écrit). Vous avez le droit de révoquer cette autorisation à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement de son annulation.

Période de stockage

NEW8 ne conserve pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire pour la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été fournies, en tenant compte de la période nécessaire pour se conformer aux exigences légales (y compris dans le domaine de la comptabilité). Cependant, les périodes de rétention peuvent différer pour chaque objectif.

NEW8 s'engage à ne pas conserver les données plus longtemps que:
jusqu'à 5 ans après la dernière utilisation.

Vos droits concernant vos données

Vous disposez d'un droit d'accès et de copie des données personnelles vous concernant.

Vous avez droit à des améliorations et des compléments si vos données sont incorrectes ou incomplètes.

Vous avez le droit à l'échange de données (suppression) des données personnelles que nous avons reçues de votre part, et qui ne sont plus strictement nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Nous nous réservons le droit de déterminer si votre demande est justifiée.

Vous avez le droit de limiter le traitement des données: si vous vous opposez au traitement de certaines données, vous pouvez demander l'arrêt de ce traitement.

Vous pouvez également déposer une objection contre la façon dont certains détails personnels sont traités par vous. De cette façon, vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct (via des options de désabonnement dans les e-mails)

Vous avez également le droit de faire transférer les données que vous nous avez transmises par vous-même ou par ordre de votre part directement à une autre partie.

Via l'adresse en haut de cette déclaration de confidentialité, vous pouvez nous contacter pour exercer vos droits, accompagné d'une motivation pour votre question.

Nous pouvons vous demander de vous identifier avant de pouvoir répondre aux demandes susmentionnées. (Pour éviter les abus, nous pouvons vous demander de vous identifier adéquatement). Pour vérifier votre identité, nous vous demandons d'ajouter une copie du recto de votre carte d'identité à votre demande. Nous vous conseillons fortement de rendre votre photo de passeport invisible et de mentionner qu'il s'agit d'une copie.

Aucune catégorie de personnes n'est soumise à une forme de prise de décision ou de profilage automatisée.

Plaintes

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles ou l'exercice de vos droits, nous vous demandons de nous contacter directement.

Vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance dans le domaine de la protection de la vie privée:

Autorité de protection des données (GBA)
Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles
commission@privacycommission.be

Changements à notre déclaration de confidentialité

NEW8 peut toujours ajuster sa déclaration de confidentialité. Nous ferons une annonce de ce changement sur notre site web