

MAISON DE VACANCES NEW8 –CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

MAISON DE VACANCES NEW8

Nieuwstraat 8

8300 Knokke

www.new8.be

Contact: Claudia De Graeve, +32 479 86 68 32

S'il vous plaît veuillez lire attentivement les termes et conditions de NEW8. Ces termes et conditions déterminent la location de séjour et sont valables jusqu'au paiement. La réservation d'un séjour implique l'acceptation de nos termes et conditions. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment et / ou complétées par le propriétaire NEW8.

Dans ce cas, la nouvelle version s'appliquera automatiquement à tout nouveau client, qui en sera informé par la mise en ligne sur le site : www.new8.be. Vous reconnait être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales de vente, ne nécessite pas de signature manuscrite ou électronique de ce document.

Toutes les réservations impliquent l'approbation par le client et sa pleine acceptation des termes et conditions qui ont préséance sur tous les autres documents. Sauf accord préalable écrit de NEW8, ces conditions générales sont applicables à tous les clients. Tout autre document que les conditions générales, y compris des catalogues, des brochures, des annonces et avis, est purement informatif et indicatif.

1 - RÉSERVATION ET RÈGLEMENT DES SÉJOURS

Nos services sont décrits sur notre site www.new8.be. A partir du 1er Mars, 2016, nous vous invitons à consulter les tarifs actuels sur notre site internet ou à bénéficier d'un accompagnement personnalisé en contactant l'hôtesse Claudia De Graeve +32 (0) 479 86 68 32 ou par e-mail à info@new8.be. Le client détermine lui-même les prestations de son choix au jour de sa réservation. Le client reconnait avoir pris connaissance du contenu des services, de la destination et des modalités de réservation et de l'ensemble des caractéristiques des séjours et de l'hébergement. Il reconnait avoir sollicité et obtenu toutes les informations nécessaires pour passer réservation en toute connaissance de cause.

Le client est responsable de son choix de réservation et de son adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de NEW8 ne peut être recherchée. La réservation est réputée acceptée par le client à l'issue du processus de réservation. Le processus de réservation prenant fin à l'encaissement du paiement par NEW8.

La réservation devient effective uniquement avec l'accord de NEW8, après réception du paiement et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Les réservations ne lient NEW8, que si NEW8 les a acceptées, ce que NEW8 est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Notamment, NEW8 propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, l'hébergement est spécialement conçu à cet effet. Ainsi, NEW8 se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

Sous réserve des disponibilités aux dates souhaitées, vous pouvez réserver un séjour selon les modalités annoncées sous 'Tarifs de séjour'.

Votre demande d'inscription doit être accompagnée d'un paiement au moment de la réservation de votre séjour. Paiement de 100% du prix incl. impôts et jusqu'à 72 heures après votre réservation. Votre réservation ne deviendra définitive qu'après l'enregistrement de votre paiement

ATTENTION : Passés ces délais, si nous n'avons pas reçu votre paiement, nous considérerons votre réservation comme annulée et nous remettrons en vente les prestations correspondantes. En outre, les conditions d'annulation vous seront appliquées. À réception de votre paiement, une confirmation de séjour vous sera adressée. Chaque paiement doit être accompagné de la référence du dossier apparaissant sur votre confirmation de séjour.

Moins d'une semaine (7 jours) avant l'arrivée, les informations sur votre destination seront envoyées. Toute personne qui arrive sur le site ne sera pas reçu sans avoir payé sa facture à l'avance. La date à laquelle cette réservation pourra éventuellement intervenir ne nous permettra pas toujours de vous adresser une confirmation de séjour. Vous serez alors réputé avoir accepté l'ensemble des indications figurant dans les présentes conditions générales ou portées oralement à votre connaissance. Pour les séjours en location, et pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra en aucun cas excéder le nombre de places du logement attribué et le nombre de personnes mentionné sur le contrat.

ATTENTION : Tout séjour écourté, interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) ou prestation non consommée ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement.

2 - MODES DE RÈGLEMENT DU SÉJOUR

Vous pouvez régler votre séjour accompagné impérativement du bon de réservation et par virement bancaire sur le compte indiqué sur la facture. En cas d'annulation, le remboursement éventuel se fera par virement bancaire.

3 – TARIFS DE SEJOUR

Les tarifs, pour l'ensemble de nos séjours, l'hébergement et services annexes, sont consultables sur notre site internet. Les tarifs sont déterminés par la durée du séjour et s'entendent en devise Euro. NEW8 ne peut être tenu responsable des modifications de cours monétaires.

Les prix indiqués correspondent à une nuit et s'entendent en euros, hors TVA de 6%.

Nos tarifs (taxes comprises) sont sujets à modification dans l'éventualité d'une augmentation des taux des taxes auxquelles nos séjours sont assujettis.

Taux de 6% de la taxe est déterminée exprimée par le ministre des Finances dans le Guide de la TVA n°55: accueillir les invités sur place et de fournir le linge et autres services supplémentaires pendant le séjour, le ministère des Finances qualifie la prestation de l'hébergement à la TVA services sujettes. Le taux de TVA sur la disposition d'un logement meublé applicable, est de 6%.

Pour les séjours de 4 jours ou plus, des draps et des serviettes fraîches sont fournis tous les 2 jours, ainsi qu'un nettoyage provisoire. Ceci en consultation avec les invités.

4 - MODIFICATION DE LA RÉSERVATION

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais dans la limite de 30 jours avant la date initiale de votre arrivée, sous réserve de disponibilité de NEW8. Nous vous demandons de nous avertir rapidement par email. Toute demande de modification ne pourra être acceptée que dans la limite des disponibilités et sera envoyée à NEW8 par email. La date retenue pour rendre opposable au client la modification du séjour sera la date de l'émission de l'email.

ATTENTION : En l'absence d'une demande expresse de modification et d'indication d'un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation ainsi que la somme versée.

Lorsque, avant le départ, le respect d'un des éléments essentiels du séjour est rendu impossible par suite d'un fait imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat ou à un cas de force majeure, nous vous en informerons aussitôt. Vous disposerez alors de la faculté soit de renoncer au séjour soit d'accepter la modification que nous vous proposerons. Vous devrez alors nous faire connaître votre choix sous 72 heures (la renonciation entraînera le remboursement immédiat de l'intégralité des sommes versées alors que l'acceptation ne donnera lieu qu'au remboursement du trop-perçu le cas échéant). Il est précisé que l'application de la présente hypothèse ne donnera lieu à versement d'aucune indemnité.

5 - ANNULATION DE LA RÉSERVATION

5.1 : Annulation du fait du client

En cas d'annulation, nous vous demandons de nous avertir rapidement par email.

Nous vous assurons le remboursement de toutes les sommes versées, sans frais d'annulation, jusqu'à la veille de votre arrivée si l'annulation intervient, sous condition de fourniture de justificatifs, pour les motifs graves suivants :

- Maladie, accident, décès du réservataire, de son conjoint, de ses ascendants ou descendants.
- Licenciement économique du réservataire ou de son conjoint.

Si l'annulation intervient pour toute autre cause non listée ci-dessus, au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée, 30% du montant du séjour seront retenus pour frais d'annulation. Si l'annulation intervient, entre 30 jours et 15 jours avant la date d'arrivée, 50% du montant du séjour seront retenus pour frais d'annulation.

Si l'annulation intervient pour une cause non prévue ci-dessus, moins de 15 jours avant l'arrivée, elle ne donnera lieu à aucun remboursement.

5.2 Annulation du fait de NEW8

En cas d'annulation du fait de NEW8, sans proposition de solution de substitution équivalente, vous obtiendrez le remboursement immédiat de l'intégralité des sommes versées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

VOTRE SEJOUR

1 - MODALITÉS DU SÉJOUR

Il est précisé que l'hébergement est une résidence de vacances, non accessibles aux personnes à mobilité réduite et pas autorisé pour les animaux. La réservation d'hébergement à louer est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable de NEW8. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

- L' hébergement locatif est équipé. Le forfait de base est de 1 à 6 personnes.
- NEW8 se réserve le droit de refuser l'accès à sa maison de vacances aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou de majorer le montant du séjour.

2 – ARRIVEE

2.1 Remise des clefs

Le jour de votre arrivée la maison NEW8 sera disponible à partir de 14h. Cependant, en cas d'arrivée anticipée et selon nos disponibilités, tout sera mis en œuvre afin de réduire le délai d'attente.

2.2 Caution

Une caution d'un montant de **150 Euros** est demandé au client à son arrivée. Il est payé en comptant à l'arrivée. Cette caution sera rendue au client le jour du départ et après vérification complète de la maison. La hôtesse se réserve le droit de conserver tout ou une partie de la caution en cas de manquement au respect de l'hygiène et/ou du matériel loué. La retenue du dépôt de garantie n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

3 - DEPART

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 11 heures le matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Pour tout départ retardé, doit être notifiée à l'avance à l'hôtesse Claudia De Graeve.

4 - MODALITÉS DE PAIEMENT

Nous n'acceptons pas de chèques, chèques vacances, CB (Visa et Master Card). Le paiement doit être effectué par virement bancaire :

nos coordonnées bancaires:

Banque: ING

IBAN: BE48 3631 5624 6327

SWIFT: BBRU BE BB

Adresse : Tussenwege 37, 9920 Lovendegem, Belgique

Nom du compte : Gspeak.

Attention: Lors de votre virement il est impératif de noter le n° de dossier ou le nom de la réservation.